

5.12.17

## לציבור הספקים שלום רב,

**הנדון: מענה לשאלות עבור מכרז 02/17 לפיתוח, אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות במסגרת בית חולים דיגיטאלי עבור בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב**

1. מסמך זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע יש לצרף במלואו להצעה למכרז.
2. יובהר כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. **שימו לב לשני נספחים המצורפים למסמך זה ואשר על המציע להגישם בהצעתו:**
  - א. למסמך זה צורף נספח מס. 4 מתוקן (תצהיר המציע לעניין העסקת בעלי מוגבלות)
  - ב. למסמך זה צורף נספח מס. 11 (נוסח ערבות בגין הגשת ההצעה), אשר בטעות לא צורף בעת פרסום המכרז. יש לשים לב כי נוסח הערבות המקורית אשר יוגש יהיה זהה לחלוטין לנוסח המחייב במופיע בנספח כולל **תאריך התוקף (23.05.2018)**. כל שינוי או סטייה מהנוסח המחייב עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
4. **להלן מענה עורך המכרז לשאלות הספקים:**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
1.	כללי	נבקש דחיה של שבוע בהגשת המענה בכדי להערך בצורה האיכותית ביותר להגשתו ולהתאמתו לצרכים	אין שינוי במסמכי המכרז
המכרז			
2.	3.1.2	האם מחיר המקסימום בסך 430 אש"ח אמור לכלול את כל השירותים המבוקשים במכרז ללא יוצא מן הכלל? כלומר – אפיון, פיתוח של כל הדרישת בנספחים, הטמעה, הדרכה, מוקד שרות 45 שנים, עדכונים ותחזוקה וכו' או שישנם חלקים מן המכרז שעליהם צריך להציע מחיר בנפרד?	יובהר כי המחיר המירבי כולל את כלל השירותים המבוקשים במכרז לרבות אפיון, פיתוח, הטמעה, הדרכה והכל על פי מסמכי המכרז. המחיר המירבי אינו כולל את עלות האחריות, התחזוקה והתמיכה מעבר לשנת האחריות הראשונה. לעניין זה ראה סעיף 2.2.4.5 במכרז: <b>עלות לכל שנת אחריות נוספת, תהיה בשיעור של 7% משווי סך ההתקשרות בש"ח כולל מע"מ לכל מערכת בנפרד.</b>
המכרז			
3.	2.1.3(3)	המונח "שביעות רצונו של בית החולים" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש כי המונח שביעות רצון בית החולים" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. שאלה זו רלוונטית גם לסעיפים 2.2.1(4), 2.1.4(2), 4.1.4.2, 2.2.2.4(6), 2.2.2.7, 2.2.4.1(1), 3.3.2, 5.6.4.1(6).	המשפט "שביעות רצונו של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
4.	2.3.3(4)	נבקש להבהיר כי הקנסות לא יעלו בכל מקרה על 10% מהתמורה השנתית וכי הם יחולו רק על תקלות שהאחריות לטיפולן היא של הזוכה. עלות התיקון תהא עלות השירותים המקבילים על ידי הזוכה בצירוף 5% בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
5.	2.1.4(1)	הזוכה יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתחם בית החולים. מדובר במונח כללי, על כן נבקש להכפיף לשמירה על הרכוש במתחם המצוי ברשות הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
6.	4.1.4(2)	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה בגין 12 חודשי שירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז
7.	2.1.5	נבקש להבהיר כי ההנחיות תינתנה במסגרת תכולת המכרז.	הוראות והנחיות יינתנו בכתב בלבד ולרבות באמצעות פניה במייל



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
8.	2.2.2.4(6)	נבקש להבהיר כי תקלות תיבחנה ביחס למסמך האיפיון המפורט הרלוונטי.	ההבהרה מתקבלת.
9.	2.2.4.1(3)	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסאות ושדרוגים יבוצעו כמקובל בהתאם לנוהל שינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז
10.	2.2.4.2, 2.2.4.3	א. נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד ג' יחולו תנאי היצרן. ב. אחריות הזוכה תישמר כל עוד לא בוצע שינוי במערכת שלא על ידי הספק ו/או מי מטעמו.	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. מקובל.
11.	2.2.5.3.3.1	נבקש כי ינתן זמן סביר להחלפה ובכל מקרה יוחרגו נסיבות שאינן בשליטת הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
12.	5.2.3	האם ניתן לחתום בראשי תיבות על מסמכי המכרז, ההצעה ותשובות הבהרה למעט אישורים והצהרות?	יש לחתום חתימות מלאות כנדרש במכרז
13.	4.1(5), 5.5.1, 5.6.3, 5.6.4.1	נבקש כי חילוט יעשה בגין הפרה יסודית שלא תוקנה תוך זמן סביר מרגע הודעת עורך המכרז בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	5.6.4.1.6, 5.6.4.1.7	נבקש למחוק הסעיפים – בלתי סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז
15.	5.6.7, סעיף 10.4 להסכם	נבקש לקבוע כי הזוכה לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהזוכה. בכל מקרה לא יהיה על הזוכה לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הזוכה. שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 10.4 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
16.	נספח 4	נבקש לתקן הנספח כך שיתווסף מקום לחתימת מורשי החתימה של המציע.	מצורף נספח 4 מתוקן
17.	נספח 11	נבקש כי ביחס לסעיף 2 יובהר כי כל שינוי בל"ז יתואם בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
18.		לא צורפה ערבות הצעה לפי הנדרש בחוברת הצעה עמ' 38 סעיף 11	<b>מצורף נספח המפרט את נוסח הערבות בגין הגשת ההצעה על פני יש להמציא את הערבות המקורית. יש לשים לב להתאמה מלאה בין הנוסח הנדרש לערבות המקורי. כל שינוי ולו הקטן ביותר עלול לגרום לפסילת ההצעה.</b>
<b>ההסכם</b>			
19.	5.1, 21.1	המונח "שביעות רצונו של בית החולים" ביחס לאספקת מכלול השירותים הנדרשים לביצוע השירותים המוגדרים במכרז הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש כי המונח שביעות רצון בית החולים" משמעותו : ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	המשפט "שביעות רצונו של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
20.	6.4, 6.7, 6.8	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה לעמידה בל"ז הינה ביחס לנסיבות בשליטתו בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	6.7	נבקש להבהיר כי ינתן גרייס של שבוע לכל עיכוב בטרם יחשב הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז
22.	6.8	נבקש כי ההפחתה מהתשלום המגיע והפיצויים המוסכמים לספק יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הזוכה ויהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה המגיעה לספק בגין אותה משימה.	אין שינוי במסמכי המכרז



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
23.	8.4, 10, 25	נבקש לקבוע גורם שלישי אובייקטיבי לטיפול במחלוקות.	אין שינוי במסמכי המכרז
24.	8.7, 28.3	נבקש לנסח באופן הדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז לגבי סעיף 8.7 מקובל לגבי סעיף 28.3
25.	10.2	נבקש להגדיר כבר כעת מהו שינוי לא מהותי ולהגביל אותו לעד 5% מכל מערכת, אחרת מדובר לכאורה בשינויים ללא תמורה שתכולתם אינה ניתנת לכימות.	אין שינוי במסמכי המכרז
26.	11.1	נבקש להכפיף את הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.	המערכות אשר תסופקנה לבית החולים על ידי הזוכה תהיינה רכושו הבלעדי של בית החולים. בית החולים יכול לעשות שימוש במערכות אלה, ללא שום מגבלה/מניעה לרבות שימוש בלתי מוגבל ברישוי או ללא כל מגבלת זמן או ללא כל צורך בתשלום תמלוגים כאלה או אחרים לזוכה או לכל צד שלישי. בכל מקרה בו המציע עושה שימוש בטכנולוגיה בה אין לו אפשרות להצהיר על זכויות קניין – הוא נדרש להצהיר על כך מראש בהצעתו. בית החולים יבחן בהתאמה את עמידת המציע בתנאי הסף.
27.	12 + נספח ג'	נבקש להוסיף להחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע בנחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז
28.	16.2	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות העברת ניהול ההגנה לזוכה וכד'.	אין שינוי במסמכי המכרז
29.	18.1	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז
30.	18.2	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הזוכה.	התקבל "העברת הודעה לזוכה בגין תביעה/דרישה וכל היתר אין שינוי במסמכי המכרז"
31.	21.5.8	נבקש להבהיר כי מדובר בחוקים והסכמים החלים על הזוכה על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
32.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפסקימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
33.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	אין שינוי במסמכי המכרז
34.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז
35.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
36.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	<u>מצוין שהערבות אינה ניתנת להעברה. מעבר לכך לא ניתן לשנות את הנוסח שהינו נוסח חשב כללי.</u>



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
37.	נספח א' – ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	<u>לפי נוסח החוזה והנספח הערבות תוצמד למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס בערבות הינו המדד הנכון לחודש הגשת ההצעות. תנודתיות המדד תשפיע לפי שינוי המדד בפועל ביחס למדד הבסיס ללא קשר לעוצמת השינוי.</u>
38.	4.2.1	למציע אישור רשמי מיצרן או מבעלי המערכות המוצעות, כי הינו מורשה לספק או לפתח עבור בית החולים את המערכות המוצעות במכרז.  הצעתנו מבוססת על פיתוח עצמי, בטכנולוגיות open source, האם במקרה זה נדרש אישור ואיזה?	יש להמציא הצהרה רשמית חתומה על ידי מורשי החתימה, כי אכן הינכם מתכוונים לבצע את הפיתוח בסביבה זאת.
39.	2.1.3, (1)2.1.5	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו לא יטילו עלויות נוספות על הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
40.	(3)2.1.3	- יש להבהיר כי בקרת ותיקון התוצרים כאמור בסעיף תיעשה רק במהלך תקופת ההסכם. - במקום המילים "עד לרמה משביעת רצון של בית החולים", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	המשפט "שביעות רצון של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
41.	(א)2.1.3(4)	יש לקבוע את סך הפיצוי המוסכם במקרה כאמור על סך של X ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
42.	(1)2.1.4	יש למחוק את המשפט הראשון "הזוכה יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתחם בית החולים". לחילופין, יש לשנותו ל"הזוכה לא יפגע ברכוש המצוי במתחם בית החולים".	אין שינוי במסמכי המכרז
43.	(2)2.1.4	במקום המילים "לשביעות רצון בית החולים", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	המשפט "שביעות רצון של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
44.	2.2.2.4	יש להוסיף בסוף הסעיף "אישור על קבלת הציוד/ המערכת/ התוכנה ע"י בית החולים יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה לבית החולים, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הציוד/ המערכת/ התוכנה תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים במכרז; או (2) התאריך שבו מתחיל בית החולים להשתמש בציוד/ במערכת/ בתוכנה או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהציוד/ המערכת/ התוכנה מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות תלויות בבית החולים; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם בית החולים לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של הציוד/ המערכת/ התוכנה לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד אישור הקבלה"). מובהר כי מועד אישור הקבלה הינו מועד תחילת תקופת האחריות. עוד מובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות במכרז. לאחר מועד אישור הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה."	אין שינוי במסמכי המכרז



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מרכז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
45.	2.2.4.3	יש להוסיף סעיף חדש, כמקובל וכנהוג בתחום "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחים, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/ המערכת/ התוכנה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או במערכת או בתוכנה או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות בית החולים ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life); (10) קוד פתוח. לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיופקו לבית החולים- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הזוכה לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון המוצר. הזוכה מספק את הציוד/המערכת וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה."	אין שינוי במסמכי המכרז
46.	5.4.3.1	שורה 2- במקום "5.4.3.5", יש לרשום "5.4.3.3". שורה 3- במקום "5.4.3.6" - יש לרשום "5.4.3.4".	הערה מתקבלת.
47.	5.4.3.4 חדש	יש להוסיף סעיף 5.4.3.4 המפרט את המרכיבים והניקוד לגבי שורה 3 בטבלה שבסעיף 5.4.3.1 - "רמת עמידת המערכות המוצעות בדרישות אבטחת המידע של המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז
48.	5.5.1(2), 5.5.1(3)	יש לתקן את הסעיפים כך שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע/זוכה התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לבית החולים בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
49.	5.6.4.1	יש להוסיף מתן התראה בכתב בת 14 ימים לזוכה ואפשרות לתקן בזמן האמור. כמו כן, יש להבהיר שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לזוכה התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לבית החולים בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
50.	5.6.4.1(1), 5.6.4.1(2)	יש למחוק את חובת ההודעה על המינוי. כמו כן, יש להוסיף בסוף הסעיפים "ורק במידה ומינוי כאמור לא יבוטל תוך 90 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז

**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
51.	6.4.1(6)	במקום המילים "חוסר שביעות רצון נצברת", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "חוסר עמידה בהוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	המשפט "שביעות רצונו של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
52.	נספח 4	צ'ק בוקס שישי- אחרי המילה "פעל", נבקש להוסיף "או פועל".	אין שינוי במסמכי המכרז
53.	נספח 11	סעיף 7 - יש להוסיף בסוף הסעיף "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על המציע/הזוכה בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של בית החולים ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו המציע/הזוכה או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
<b>נספח 12- הסכם</b>			
54.	4.2	נבקש כי הסעיף לא יחול במקרה שהזוכה הינו חברה ציבורית שמנייתיה נסחרות בבורסה לנ"ע, או, לחילופין, כי הסעד היחיד והבלעדי במקרה כאמור יהיה ביטול ההסכם/ההצעה והדבר לא יהווה הפרה או עילה לפיצוי כלשהו לבית החולים.	אין שינוי במסמכי המכרז
55.	5.1, 21.1	במקום המילים "לשביעות רצונו המוחלט של בית החולים", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	המשפט "שביעות רצונו של בית החולים", משמעותו: ביצוע מלא ומושלם של התחייבויות הזוכה במכרז בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. יובהר כי נציג בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב, הינו הגורם היחיד המוסמך לקבוע את אופן עמידת הזוכה בהתחייבויותיו כאמור.
56.	6.8	יש להוסיף מתחת לטבלה "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הזוכה בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של בית החולים ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו הזוכה או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
57.	10	נבקש להגדיר באופן ברור ואובייקטיבי מהו שינוי מהותי, למשל שינוי שאינו דורש כוח אדם נוסף ו/או עלות נוספת, או לחילופין לכל היותר עלות של עשרות/מאות שקלים בודדים, וכי צירוף השינויים שאינם מהותיים לא יעלה על 500 ₪ בחודש.	אין שינוי במסמכי המכרז
58.	11.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "יובהר כי האמור לעיל לא יחול על התוכנה, על החלקים בתוכנה המבוססים על קוד פתוח ועל תוכנות מדף של צדדים שלישיים המשולבות במערכת. כמו כן, לא יועברו זכויות כלשהן בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבית החולים".	אין שינוי במסמכי המכרז



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
59.	12.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור בסעיף זה ובנספח הסודיות, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הזוכה; חומר שהיה בידיעת וברשות הזוכה לפני מסירתו על ידי בית החולים; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הזוכה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבית החולים; חומר שפותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; חומר שהזוכה חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	אין שינוי במסמכי המכרז
60.	16.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "והכל למעט החלקים בתוכנה המבוססים על קוד פתוח", שכן ייתכן שהפתרון המוצע ייסמך בחלקו על קוד פתוח (Open source). בכל הנוגע לקוד הפתוח הזוכה איננו יכול להתחייב שהנ"ל שייך לו ו/או בנוגע לפגיעה בזכויות קניין, שכן אין לו שליטה על מה שכלול בקוד הפתוח (מטבעו של קוד פתוח פומבי שכל אחד יכול להוסיף לו כראות עיניו) ולכן הצהרת הזוכה וכל התחייבויותיו יכולות להתייחס רק להתאמות/פיתוחים שהוא ביצע על בסיס הקוד הפתוח.	קיימת אפשרות לעשות שימוש לצורך פיתוח המערכות בתיקיות קוד פתוח בתנאי שאין עליהן דרישות זכויות יוצרים ורישוי או שדורשות פרסום של זכויות היוצרים ברישיון שימוש בלבד. במידה והזוכה יעשה שימוש בתיקיות כגון הנ"ל, הרי שמוטלת עליו החובה לציין זאת בלינק רישוי שיסויף עבור המשתמשים. בנוסף לאמור יובהר כי: המערכות אשר תסופקנה לבית החולים על ידי הזוכה תהיינה רכושו הבלעדי של בית החולים. בית החולים יכול לעשות שימוש במערכות אלה, ללא שום מגבלה/מניעה לרבות שימוש בלתי מוגבל ברישוי או ללא כל מגבלת זמן או ללא כל צורך בתשלום תמלוגים כאלה או אחרים לזוכה או לכל צד שלישי. בכל מקרה בו המציע עושה שימוש בטכנולוגיה בה אין לו אפשרות להצהיר על זכויות קניין – הוא נדרש להצהיר על כך מראש בהצעתו. בית החולים יבחן בהתאמה את עמידת המציע בתנאי הסף.
61.	16.2	יש להוסיף בסוף הסעיף: "על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנון, במפרטי או בהוראות בית החולים; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי בית החולים; (3) שינוי ציוד/מערכת/תוכנה על ידי העירייה או על ידי צד שלישי; (4) שימוש בציוד/מערכת/תוכנה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בציוד/מערכת/תוכנה עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד/מערכת/תוכנה כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'; או (6) תוכנות קוד פתוח בהן הציוד/מערכת/תוכנה עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות הזוכה בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. כמו כן, כל הגנה ו/או שיפוי ו/או פיצוי במסגרת הסכם זה יינתנו בכפוף לאחריות הזוכה על פי דין ובכפוף לפס"ד חלוט, ובלבד שבית החולים יודיע לזוכה על הטענה/דרישה/ תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הזוכה את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
62.	18.1	במקום המילים "אופן בלעדי", יש לרשום "על פי דין", שכן על כל צד להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית ואין זה הוגן או מקובל שצד אחד יישא באחריות המוטלת על פי דין על הצד השני).	אין שינוי במסמכי המכרז



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
.63	18.2	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי במסגרת הסכם זה יינתנו בכפוף לאחריות הזוכה על פי דין ובכפוף לפס"ד חלוט, ובלבד שבית החולים יודיע לזוכה על הטענה/דרישה/ תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הזוכה את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמ".	אין שינוי במסמכי המכרז (ר סעיף 31 כאן)
.64	18.3 חדש	יש להוסיף סעיף חדש הקבוע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הזוכה בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לזוכה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הזוכה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי בית החולים בקשר עם הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	אין שינוי במסמכי המכרז
.65	19	סע' 19 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד הבריאות בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב". סע' 1 ב יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". סע' 2 ב יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". סע' 3 יש למחוק את המילים "combined products liability and professional indemnity policy for the software and hardware industry". סע' 3 א שורה שישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר". סע' 3 ג שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב "ולתקופה בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות" ואחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי אשר מכסה את אותה החבות". שורה שלישית בסוף יש להוסיף "למען הסר ספק לא תכוסה חבות משרד הבריאות כלפי הזוכה". סע' 4 ב שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". פסקה ראשונה אחרי סע' 4 ז, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח". פסקה שניה אחרי סע' 4 ז, שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". בהמשך השורה אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת בטוח". פסקה שלישית אחרי סע' 4 ז, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שניה יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם מועד".	אין שינוי במסמכי המכרז
.66	21.2	יש למחוק את הסעיף, המאפשר לבית החולים לצאת מההסכם מטעמי נוחות וללא כל סיבה/הפרה, שכן הזוכה משקיע משאבים אדירים בביצוע ההסכם ומגיש את הצעתו על בסיס ההנחה שיבצעו לאורך תקופה ויחזיר את כל ההשקעה בו. לחילופין, יש לקבוע מנגנון פיצוי לפי המועד בו יסיים בית החולים את ההסכם שלא עקב הפרה שלא תוקנה ע"י הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.67	21.5	יש להוסיף מתן התראה בכתב בת 14 ימים לזוכה ואפשרות לתקן בזמן האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
.68	23.4, 23.5	יש לתקן את הסעיפים כך שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לזוכה התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לבית החולים בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
.69	23.6	יש למחוק את הסעיף המהווה למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי בית החולים סעד עצמי חמור מאד! לזכות בית החולים ערבות בנקאית בסכום גבוה מאד של עשרות אלפי ₪ וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	ראה סעיף 23.1 בהסכם ההתקשרות: "כבטחון למילוי התחייבויותיו של הזוכה על-פי הסכם זה מתחייב הזוכה להמציא עובר לחתימה על הסכם זה, ערבות אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, על סך 5% משווי סך ההתקשרות בין הזוכה לבית החולים (שווי ההתקשרות = הצעתו כוללת המע"מ של הזוכה בהצעתו) לפקודת בית החולים, בתוקף למשך 14 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות. מדד הבסיס בערבות הינו המדד הנכון לחודש הגשת ההצעות".
.70	24	נבקש לתקן כך שכל קיזוז יעשה רק לגבי סכומים חלוטים וקצובים ורק בקשר להסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.71	26	יש להוסיף מתן התראה בכתב בת 14 ימים לזוכה ואפשרות לתקן בזמן האמור.	במידה ולא תוקנו בתוך 7 ימים מיום ההודעה על הפרסום.
.72	נספח ב' להסכם אישור קיום ביטוחים	פסקה אחרי שורת "הנדון" שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר". ביטוח חבות מעבידים סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)". ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר יש למחוק את המילים combined products liability and professional indemnity policy for the software and hardware "industry". ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 1 שורה שישית יש למחוק את המילה "בהתאם" לכתוב "בקשר". ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר סע' 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב "ולתקופה בסך". שורה שנייה יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". שורה שלישית יש להוסיף "למען הסר ספק, לא תכוסה חבות מדינת ישראל כלפי הזוכה". חלק כללי סע' 2 שורה ראשונה אחרי המילה "יצמצמו" יש להוסיף "לרעה". שורה שנייה יש למחוק את המילה "לפחות". חלק כללי סע' 7 למחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
.73	נספח ג' להסכם-סודיות	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור בסעיף זה, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הזוכה; חומר שהיה בידיעת וברשות הזוכה לפני מסירתו על ידי בית החולים; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הזוכה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבית החולים; חומר שפותח על ידי הזוכה באופן עצמאי; חומר שהזוכה חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	נספח הסודיות הינו נספח סטנדרטי על פי נוסח מקובל במכרזים של משרדי הממשלה. אין שינוי במסמכי המכרז

**נספח 4 מתוקן – אותו יש להגיש מצורף להצעה**

**נספח מס. 4:**

**תצהיר המציע לעניין העסקת בעלי מוגבלויות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב  
 שדרות רבין 1, באר יעקב

**הנדון: לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**  
**עבור בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/ה/ים בזה כי

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/נו כי עלי/נו להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון
\_\_\_\_\_ תאריך



**בית החולים הפסיכיאטרי – באר יעקב**  
**מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות**  
**במסגרת פרויקט "בית חולים דיגיטאלי"**

**נספח מס. 11:**

נוסח ערבות בגין הגשת ההצעה – דוגמא לא למילוי

**הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.**

כתב ערבות ביצוע במכרז 02-2017

לכבוד:

**בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב**  
שדרות יצחק רבין 1 באר יעקב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 12,500 ₪ (במילים: שנים עשר אלף וחמש מאות שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 02/2017 לפיתוח אספקה, יישום והטמעה של אפליקציות במסגרת בית חולים דיגיטאלי, עבור בית החולים הפסיכיאטרי באר יעקב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד **לתאריך 23.05.2018**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ הבנק/חב' הביטוח:

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ שם מלא:

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: